

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO MIKROVLNNÉ SPOJE SUMMIT DEVELOPMENT, SPOL. S R.O.

Tyto obecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti SUMMIT DEVELOPMENT, spol. s r.o. jakožto prodávajícího (dále jen prodávající) a na druhé straně kupujícího (dále jen kupující) při prodeji zboží a služeb a tvoří nedílnou součást každé smlouvy kupní a mandátní, servisní. Zákazník uzavřením smlouvy stvrzuje současně souhlas s těmito obecnými obchodními podmínkami a jejich zpochybnění s odkazem na neznalost je neúčinné. Je-li některé ustanovení těchto obecných obchodních podmínek odlišně upraveno řádnou písemnou smlouvou, je tato úprava nadřazena znění těchto obecných obchodních podmínek.

1. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Prodávající dodává zboží a služby na základě smlouvy. Smlouva je uzavřena, dojde-li ke shodě o předmětu a o ceně a prodávající přijme objednávky. Prodávající potvrdí nebo odmítne objednávku zpravidla do 5 dnů ode dne přijetí objednávky písemně, telefonicky nebo e-mailem.

2. DODACÍ LHŮTA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dodací lhůta na zboží je dohodou a je uvedena na potvrzení objednávky.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny zboží jsou specifikovány v ceníku prodávajícího nebo v nabídce odeslané kupujícímu. Dodavatel si vyhrazuje právo ceníkové ceny upravovat. Ceny použité pro ocenění objednávky jsou ceny z ceníku platného v době přijetí objednávky.

Cena zboží platí ve skladu výrobního závodu prodávajícího. Náklady na dopravu zboží ze skladu prodávajícího na místo určení hradí kupující. V případě, že kupující svěří dopravu vlastnímu dopravci, předá prodávající zboží v příslušném termínu tomuto dopravci. Náklady na dopravné a riziko ztráty nebo poškození nese zákazník.

V případě, že bude kupující v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči prodávajícímu, nebo bude podán návrh na prohlášení konkursu na majetek kupujícího, nebo bude kupující v likvidaci, se stávají splatnými veškeré pohledávky prodávajícího za kupujícím.

Pro případ prodlení kupujícího se zaplacením ceny si strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího domáhat se náhrady škody vzniklé nezaplacením ceny a zákonného úroku z prodlení.

Pro případ prodlení kupujícího s placením ceny nebo její zálohy je prodávající oprávněn odstoupit od kterékoliv smlouvy uzavřené se zákazníkem, případně zdržet dodávku dalšího zboží, a to i v případě již dříve potvrzených objednávek. Prodávající v tomto případě není v prodlení s dodáním zdrženého zboží. O dobu prodlení kupujícího se zaplacením ceny nebo její zálohy se prodlužuje termín dodání zdrženého zboží.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po uhrazení 100% kupní. V případě odstoupení od smlouvy a odebrání zboží při prodlení kupujícího s úhradou, má prodávající právo na dodané zboží dle smlouvy. Kupující je povinen umožnit dodavateli odebrání zboží.

Prodávající je oprávněn zabezpečit libovolné zboží tzv. PIN kódem, který omezuje funkčnost zboží na určitou dobu. Prodávající je povinen po uhrazení 100% kupní ceny nebo ceny služeb kupujícímu poslat PIN kód, který umožní podle způsobu platby další neomezené nebo časově omezené použití zboží. Zaslání kódu se děje e-mailem. Dodavatel si na vygenerování a zaslání kódu vyhrazuje dobu pěti pracovních dnů.

4. ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ SERVIS

Na veškeré nové výrobky SUMMIT DEVELOPMENT, spol. s r.o. je poskytována záruka 24 měsíců. Záruční doba běží od data odběru výrobků kupujícím. Záruku na spoje lze prodloužit až na 60 měsíců.

Záruční podmínky

Záruka se nevztahuje:

- a) na vady způsobené nesprávným použitím zařízení, např. nesprávným připojením napájecího napětí nebo zdrojů signálu, nesprávným propojením jednotek nebo neoprávněným zásahem do přístroje;
- b) na vady způsobené vnějšími vlivy, např. poškozením vlastní dopravou zákazníka, nárazem, neodbornou a nesprávnou montáží, agresivními látkami apod. Záruka se taktéž nevztahuje na škody způsobené úderem blesku a jeho následky, různými jinými okolními i vnějšími vlivy, které způsobí prokazatelně škodu - přepětí (nadproud).
- c) Záruka zaniká při porušení plomb. Servisní zásahy do zařízení smí provádět pouze firma SUMMIT DEVELOPMENT, spol. s r.o.

Způsob provádění záručního servisu

Servis zařízení SUMMIT DEVELOPMENT, spol. s r.o. se provádí ve výrobním závodě prodávajícího. Servis se provádí přímou opravou vadné jednotky.

Zboží musí být k servisu zasláno společně se stručným popisem závady. Zboží musí být k servisu zasláno/doručeno vyčištěná a ve vhodném obalu. Pokud je zaslána znečištěná zboží, prodávající má právo účtovat cenu za vyčištění jednotky podle platného ceníku. Pokud zboží není zasláno v originálním obalu, prodávající má právo vrátit opravenou zboží v novém originálním obalu a účtovat za obal cenu podle platného ceníku.

Výměna nebo oprava vadného dílu je v záruční době provedena zdarma.

Kupující nemá nárok na vydání dílů, které byly vyměněny.

Náklady na dopravu zboží ze skladu prodávajícího na místo určení hradí kupující.

5. POZÁRUČNÍ SERVIS

Způsob provádění pozáručního servisu a termíny oprav jsou stejné jako u záručního servisu s tím rozdílem, že výměna nebo oprava vadného dílu je zákazníkovi účtována včetně dalších úkonů dle platného ceníku (ceny jsou uvedeny na jednu jednotku, bez DPH) :

diagnostika závady ... 1.000,- Kč/1 hodina

servisní práce ... 800,- Kč/1 hodina

kalibrace zařízení ... 600,- Kč

testování ... 12 hodin/300Kč, 24h./400Kč, 48h./500Kč, 120h./1200Kč

upgrade firmware ... 250,-Kč

mytí jednotky ... 900,-Kč

obal ... 50,-Kč

vedení jednotky do původního stavu (pokud kupující nesouhlasí s cenou opravy) ... 1.500,-Kč

Prodávající sdělí zákazníkovi cenu opravy emailem.

Kupující je povinen odsouhlasit/neodsouhlasit cenu opravy do 2 pracovních dnů.

Kupující odsouhlasí cenu opravy, prodávající vystaví zálohovou fakturu na opravu.

Prodávající do 5 dnů od úhrady zálohové faktury odešle opravenou jednotku/jednotky zpět kupujícímu.

Kupující nesouhlasí s cenou opravy, prodávající vždy vyúčtuje veškeré úkony již provedené servisním technikem (diagnostika závady, servisní práce, kalibrace zařízení, testování, mytí jednotky, vícepráce na zařízení při uvedení do původního stavu) a to bez materiálu potřebného na opravu.

Prodávající vystaví zálohou fakturu a po jejím uhrazení odešle do 5 dnů neopravenou jednotku/jednotky zpět zákazníkovi.

V prodlení kupujícího s úhradou zálohové faktury prodávající je oprávněn kupujícímu účtovat skladné ve výši 300Kč za jeden den a kupující je povinen skladné zaplatit.

Náklady na dopravu zboží ze skladu prodávajícího na místo určení hradí kupující.

6. SMLUVNÍ SERVIS

Kupující může po oboustranné dohodě s prodávajícím sjednat zrychlený smluvní servis.

Prodávající zajistí kupujícímu náhradní jednotku/jednotky na nezbytně nutnou dobu opravy.

Kupující je povinen vrátit kupujícímu zapůjčené jednotky nejpozději do 5 dnů od obdržení vlastních jednotek, čisté, nepoškozené včetně nepoškozeného obalu.

Nevrátí-li kupující servisní jednotky do 5 dnů od obdržení vlastních jednotek, prodávající má nárok na úhradu částky odpovídající obvyklému nájmu zboží. Kupující je povinen nájemné zaplatit.

7. ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTY

Prodávající neodpovídá za případné ztráty způsobené kupujícímú přerušením spoje při poruchách, opravách, montáži a přesměrování spoje.

Provoz spojů ve volných pásmech nemá zajištěnu ochranu proti rušení způsobenému jinými telekomunikačními a rádiovými zařízeními v těchto pásmech a veškeré kmitočty jsou sdílené. Z tohoto důvodu prodávající nenese odpovědnost za ztráty způsobené zákazníkovi případným rušením jeho spoje cizím zařízením.

8. ŘEŠENÍ SPORŮ

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

9. PLATNOST

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro obchod v rámci České republiky, nabývají platnosti dne 01. 01. 2021 a nahrazují předchozí znění.